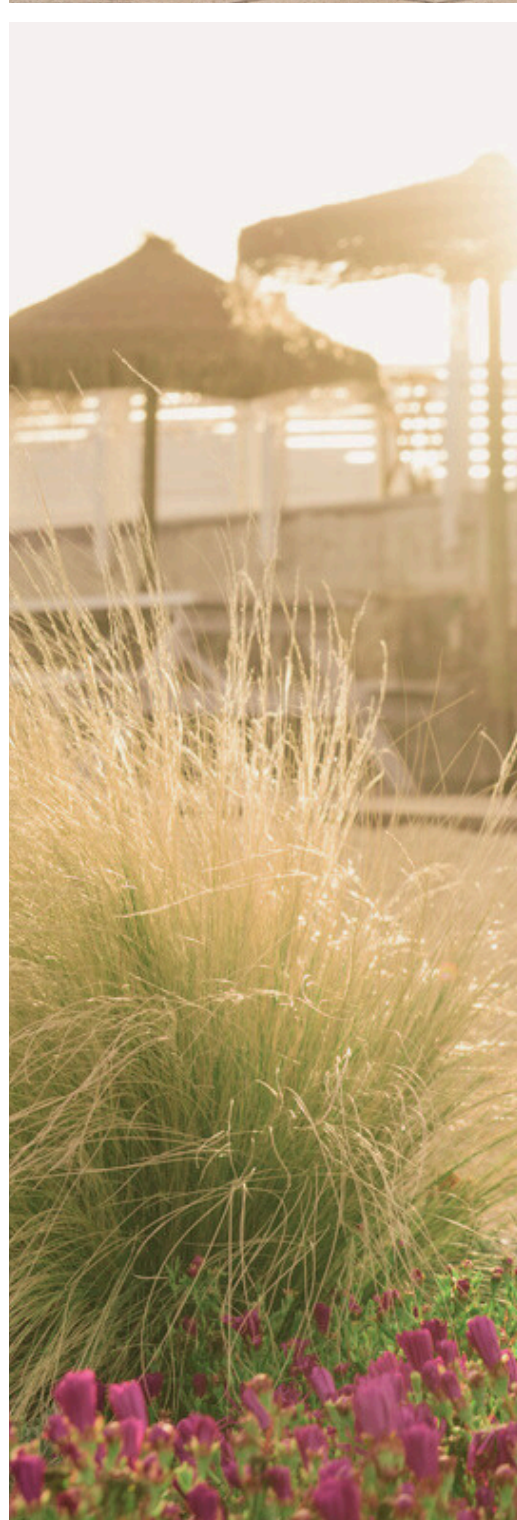
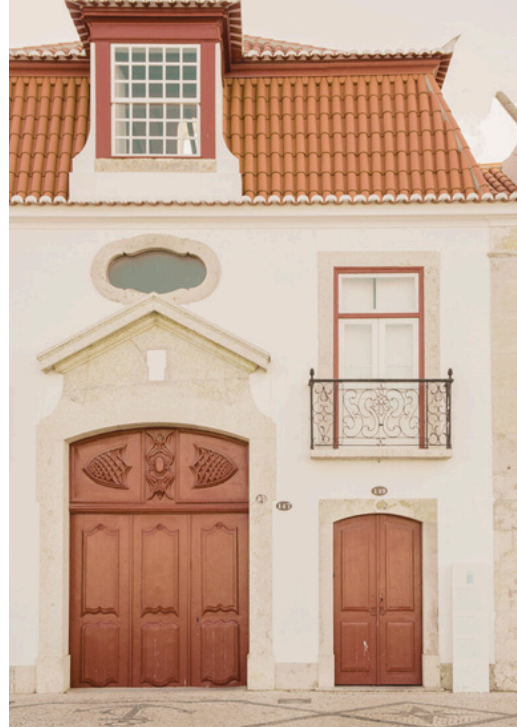




GRAND HOUSE ALGARVE
BORDOYHOTELS

DIRETÓRIO DE SERVIÇOS
SERVICE DIRECTORY



P. 4

DIRETÓRIO
Português

P. 14

DIRECTORY
English

- Uma Grand Boas-Vindas! -

Dê início à sua viagem pela história envolvido no calor e na elegância de um boutique hotel onde cada detalhe o faz sentir-se em casa. No Bordoy Grand House Algarve, celebramos a genuína hospitalidade portuguesa, e dedicamo-nos a tornar a sua estadia verdadeiramente excecional — e, naturalmente, Grandiosa. Cada momento Grand que viver aqui tornar-se-á numa memória Grand!

Com alma renovada e elegância intacta, o lendário Hotel Guadiana volta a brilhar com todo o esplendor dos seus tempos áureos, um verdadeiro ícone à beira do Guadiana. Na fachada, um painel de azulejos exhibe, com orgulho, o nome “Grande Hotel Guadiana”, Este não é apenas um hotel; é um pedaço da história viva do sul de Portugal.

Diz-se que foi o primeiro hotel a sul do Tejo, e não por acaso. Inaugurado em 1926, este tesouro da Arte Nova nasceu do traço visionário do arquiteto suíço Ernesto Korrodi, por vontade de Manuel Garcia Ramirez, o magnata das conservas que sonhou com algo verdadeiramente grandioso.

Hoje, o Hotel Guadiana está de volta — com o charme de outrora e todo o conforto do presente. Um lugar onde a tradição se encontra com o luxo, e onde cada estadia se transforma numa história para contar. Este edifício fugiu à traça pombalina que predomina na Cidade de Vila Real de Santo António e apresenta um estilo “Arte Nova”. Desde 2011, detém a classificação de Imóvel de Interesse Municipal.

- Descrição do Hotel -

Localização - Avenida da Republica, 171
8900-203 Vila Real de Santo Antonio, Algarve
telefone: +351 281530290
email – reservas.grandhousealgarve@bordoyhotels.com
Site -www.bordoyhotels.com
Coordenadas GPS - 37°11'43.9"N 7°24'53.3"W



- Características do Hotel -

A combinação eclética de riqueza decorativa com elementos Art Nouveau e um toque de Barroco, é uma característica distintiva do estilo pessoal de Korrodi que foi mantida na reabilitação com a preservação dos tetos trabalhados, os candelabros de cristal e apontamentos de inspiração colonial.

O hotel é composto por 3 pisos e 31 quartos incluindo 3 Suites. No primeiro andar, o Restaurant Grand Salon e Bar oferece uma vista deslumbrante sobre a marina e um ambiente requintado, inspirado na elegância dos clubes coloniais de outros tempos.

No 1 piso pode encontrar ainda 2 salões magníficos.

No piso 3 temos o Grand Secret Garden Roof Top y Miradouro local privilegiado para contemplar a vista deslumbrante sobre a cidade.

Este é um guia auxiliar que pretende dar a conhecer de forma global todos os serviços existentes neste Hotel, esperando que se encontrem à altura das suas exigências. Para qualquer informação complementar, estamos ao seu dispor.





Ar Condicionado - Todos os quartos estão equipados com ar condicionado. Encontrará no seu quarto o comando para regular (frio/calor) a temperatura desejada.

Aeroporto- Faro aeroporto está a 65 km de distância, de automóvel é aproximadamente 50 minutos. Aeroporto Sevilha está a 160 kms de distância, de automóvel é aproximadamente de 1h45m minutos.

Almofadas – Dispomos de almofadas de penas. Sendo possível a colocação de almofadas de poliéster em caso de alergia. Dispomos 4 almofadas por quarto. Para almofadas extras, contactar a receção.

Amenities- Dispomos de amenities tais como gel de banho, shampoo, toucas, entre outros. Se desejar outro tipo de amenities solicite na receção. Acesso gratuito.

Avarias no Quarto - Caso detete algum problema no quarto, comunique imediatamente à receção

Animais de estimação - Não são permitidos animais de estimação. Exceto, animais de assistência/serviço.

Água - A água da torneira é potável, proveniente da rede pública. No entanto, aconselhamos o consumo de água mineral. Encontrará dentro do quarto uma garrafa de água em vidro dentro do minibar para o seu consumo.

Atividades- Consulte a receção para informações e marcações de atividades e experiências, tais como excursões, passeios de barco, massagens, entre outros.
Consulte preços

Acessos – Localizado na bonita cidade de Vila Real de Santo António, o nosso hotel é de fácil acesso. Terá acesso através da estrada nacional 125, onde poderá vir diretamente para Vila Real de Santo António ou então fazer uma breve passagem pela turística Vila de Monte Gordo e depois em direção a Vila Real de Santo António. Poderá também vir por Castro Marim em direção a Vila Real de Santo António.



Bagagem - Disponível na recepção. Solicite ajuda caso deseje guardar sua bagagem após o check-out.

Bancos – Agência bancárias abrem de segunda a sexta, desde as 08h30 até às 15h. Junto ao hotel encontrará o Banco Santander e na mesma rua, 2 minutos a pé, irá encontrar o Banco Millenium.

Babysitting – Para serviço babysitting contacte a recepção. Esteja ciente de que este serviço precisa ser reservado com pelo menos 24 horas de antecedência e taxas serão aplicadas.

Berços - Providenciamos berços solicitados atempadamente na reserva gratuitamente. Para pedidos extras, mediante disponibilidade. Contacte a recepção.

Beach Club - Poderá usufruir da nossa piscina com acesso a toalhas e bebida de bem-vindas assim como utilizar espreguiçadeiras e sombrinhas. O horário de funcionamento é das 10h00 às 19h00. Também encontrará o restaurante que serve refeições das 11h30 às 18h30. Encontrará uma diversidade de snacks, saladas, pizzas, pratos principais e sobremesas. Também terá ao seu dispor uma variedade de vinhos para se deliciar. Através do link <https://restaurante.covermanager.com/grand-beach-club/> . O Beach Club fica sensivelmente a 5 minutos de distância do hotel por carro.

Boas-Vindas – Na chegada ao hotel, durante o check-in, oferecemos uma bebida refrescante (vinho do Porto, sumo de laranja e água) como forma de boas-vindas aos nossos clientes.

Biblioteca – No primeiro andar poderá encontrar a nossa biblioteca onde poderá desfrutar da leitura de um livro ou da partida de um jogo de xadrez, com vista para o rio Guadiana.



Cadeira de refeição de bebé - Gratuita, mediante disponibilidade.

Cafeteira- As nossas Suites, Júnior Suites e Quartos Familiares tem à sua disposição chaleiras e máquinas de café com café, descafeinado, natas e chás. Nos quartos Duplos e Duplos Superiores dispomos de chaleiras.

Chaleira - Mediante disponibilidade. Solicite na recepção.

Cofre- todos os quartos estão equipados com cofre, escolha seu código (4 números para abrir e para fechar coloque os 4 números e letra L. O cofre é de acesso gratuito e relembramos que deverá deixar a porta aberta do cofre quando realizar o check-out.



Check-In - O check-in tem início a partir das 15:00h.

Check-Out – O horário de check-out é até 11h, caso pretenda prolongar a sua estadia, deverá contactar a receção. Cobramos um extra de 20,00€ até às 13h00h. Até às 18h00 cobramos o extra de 50€ e até às 22h00 o extra será 80,00€.

Comboios – A estação de comboios fica sensivelmente a 5 minutos do hotel por carro. Para mais informações de horários e preços, pode consultar o link <https://www.cp.pt/passageiros/pt>.

Carregamentos para carros elétricos - O nosso hotel não dispõe de carregamentos elétricos. Consulte o site para informações de pontos de carregamento [Pontos de carregamento de veiculos elétricos](#).

Combustível - Frente ao hotel encontrará um posto de combustível Repsol. Funcionamento 24 horas.



Despertar - Dispomos de serviço de receção 24h00. Solicite na receção.

Desporto – Perto do nosso hotel, a 5 minutos de carro, encontrará o complexo desportivo de Vila Real de Santo António onde poderá praticar atividades como padel, ténis, atletismo, entre outros.



Emergência contactos –

- Número único europeu de emergência- 112
- PSP (Polícia Segurança Publica) - +351 281 542 200
- Bombeiros - +351 281 512 777

Estacionamento – O nosso Hotel dispõe de 4 vagas gratuitas em frente ao hotel. Consulte o site para saber quais as zonas não pagas na cidade. [Onde estacionar em Vila Real Sto António - ESSE](#)

Extintores de incêndio - O hotel possui extintores de incêndio sinalizados em todos os pisos em caso de incêndio.

F.

Farmácias - Consulte o site [Farmácias de serviço em Vila real de Santo António](#). Para mais informações contacte a receção.

Fumar - Todos os nossos quartos e interior hotel são para não fumantes. Apenas no Roof Top situado no 3º andar é permitido fumar.

Fatura – Facultaremos por email, todos os documentos relacionados com as suas despesas da sua estadia. Caso necessite de dados diferentes daqueles que constam na sua reserva, por favor informe-nos com antecedência.

Ferro de engomar/ Tábua de engomar – Mediante disponibilidade. Solicite na receção.

H.

Hospital – O hospital localiza-se na Morada Avenida Duarte Pacheco, 8900-211 Vila Real de Santo António. Horário de funcionamento – 24 horas:

Telefone: 969419513

Página Web: clique [aqui](#).

- Centro de saúde localiza-se Av. Ministro Duarte Pacheco, 8900-211 Vila realde Santo António. Contacto: 281 530 274

Horário de funcionamento:

De 2ª a 6ª feira: 08:00 às 20:00

Sábados, domingos e feriados: Encerrado

I.

Internet - Wi-Fi gratuito em todas as áreas.

- Nome da rede: Grand Wifi
- Rede com utilizador Hotelling

Informações turísticas - consulte na receção informações turísticas.

K.

Kit primeiro socorro - equipamento primeiro socorro está disponível na receção.

L.

Lavandaria - serviços - o hotel fornece serviço regular de lavandaria e serviço rápido, com exceção de Sábado, Domingo e dias de Feriados. Use o saco de lavandaria com formulário completo, em local visível no seu quarto ou entregue na receção. Se a recolha da sua roupa for feita até às 15h, a roupa será devolvida no dia seguinte. Caso a recolha seja feita após este horário, a entrega será 48h depois.

L

Livro reclamações - o Livro físico de reclamações encontra-se na recepção.

M

Limpeza e arrumação de quartos - Asseguramos a limpeza e a arrumação dos quartos diariamente das 08h00 às 22h. A mudança de roupa de cama é efetuada de 3 em 3 dias. Se o cliente desejar uma hora específica para a arrumação do quarto deverá dirigir-se à recepção e solicitar a hora desejada. Também dispomos de serviço de turn down até às 22h00.

Máquinas de café- Alguns quartos estão equipados com máquinas de café (suites e familiares). Os restantes quartos, mediante disponibilidade.

Mobilidade condicionada – Possuímos um quarto adaptado, sempre sujeito à nossa disponibilidade.

Mini bar – Uma garrafa de água no seu mini bar é gratuita em todos os quartos.

N

Não incomodar – Para não ser incomodado, tem ao seu dispor o aviso de porta para colocar na maçaneta da porta.

Normas de conduta de vestiário - Não é permitido circular em tronco nu ou descalço nos espaços comuns, nomeadamente corredores, elevadores, recepção, bar e zonas de restauração.

P

Perdidos e achados - contate a recepção em caso de esquecimento de algum artigo.

Pequeno almoço - O nosso pequeno almoço é servido das 07h30 às 11h30 no primeiro andar. O serviço de pequeno almoço é buffet e à carta. Temos a opção English Breakfast, American Breakfast e Continental Breakfast.

Também é possível providenciar um take away se o cliente realizar o check-out antes das 07h30

Piscina- A nossa piscina encontra-se no Beach Club Grand Houseque fica a uns 5 minutos de distância do hotel de carro. Funciona das 10h00 às 19h00. Fornecemos toalhas e welcome drink.

– Aceitamos pagamentos em numerário, cartão multibanco, visa, mastercard e american express. Também aceitamos transferência bancária e MB way.

Poliban – Todos os nossos quartos estão equipados com poliban.

R.

Receção - Receção encontra-se no piso 0, com uma equipa ao seu dispor 24 horas por dia, para lhe fornecer todas as informações suplementares e assistência durante a sua estadia. Para mais informação, por favor, contacte a Receção através da extensão número 9.

Restaurantes na cidade – Consulte o link [Restaurantes Vila Real Santo António](#) onde encontrará sugestões de restaurantes. Podemos reservar na receção para facilitar a sua estadia.

Roupa/ Chinelos – Todos os quartos dispõem de conjuntos de roupa e chinelos a cada hóspede.

S.

Sistema videovigilância - Para sua segurança, em todas as zonas públicas do hotel temos sistema de videovigilância.

Secador Cabelo – todos os quartos estão equipados com o secador de cabelos.

Snack Bar Grand Salon – Abre às 07h30 até às 22h00. Pequeno almoço 07h30h – 11h30h. Light Lunch 11h00-15h00. Petiscos 15h00 – 22h00.

Serviço de quartos - O serviço de quartos encontra-se disponível entre as 08:00 e as 22:00.

Silêncio - Horário de Silêncio. Para garantir o bem-estar de todos os nossos hóspedes, pedimos que seja respeitado o horário de silêncio entre as 22h00 e as 7h30.

Durante este período, solicitamos que:

- Reduza o volume de televisores, música ou chamadas.
- Evite falar em voz alta nos corredores e escadas.
- Feche portas com cuidado, sem bater.

Supermercados – Nos arredores do hotel encontrará diversos supermercados para realizar as suas compras. Entre eles, o Continente que fica a 7 minutos de carro, o LIDL que fica sensivelmente a 10 minutos e o Intermarché que fica também a 5 minutos do nosso hotel.

T.

Televisão - Todos os aparelhos de televisão permitem aceder gratuitamente a canais televisivos nacionais e internacionais.

Transfers / Táxi - Contacte a receção para reservas e preços. Para deslocações em direção ao Beach Club, temos acordo de preço especial 4,50€ com táxis locais. Reserve na receção.

W.

Website – Para consulta de toda a nossa informação nomeadamente preços, reservas, fotografias, poderá visitar o nosso site <https://www.bordoyhotels.com/en/home>.

Av. da República 171, 8900-203
Vila Real de Santo António, Portugal

+351 281 530 290 · reservas.grandhousealgarve@bordoyhotels.com



GRAND HOUSE ALGARVE
BORDOYHOTELS

- A Grand Welcome! -

Begin your journey through history, surrounded by the warmth and elegance of a boutique hotel where every detail makes you feel at home.

At Bordoy Grand House Algarve, we celebrate genuine Portuguese hospitality and are dedicated to making your stay truly exceptional — and, of course, Grand.

Every Grand moment you experience here will become a Grand memory!

With a renewed spirit and timeless elegance, the legendary Hotel Guadiana shines once again with all the splendour of its golden age — a true icon on the banks of the Guadiana River.

On the façade, a traditional tile panel proudly displays the name “Grande Hotel Guadiana”. This is not just a hotel; it is a piece of living history in southern Portugal.

It is said to have been the very first hotel south of the Tagus River — and not by chance. Opened in 1926, this Art Nouveau treasure was created by Swiss architect Ernesto Korrodi, at the request of Manuel Garcia Ramirez, a canning magnate who dreamed of something truly grand. Today, Hotel Guadiana has returned — with the charm of the past and the comfort of the present. A place where tradition meets luxury, and where every stay becomes a story to tell.

Since 2011, the building has been classified as a Property of Municipal Interest.

- Hotel Description -

Location – Avenida da República, 171
8900-203 Vila Real de Santo António, Algarve
Tel: +351 281 530 290

Email: reservas.grandhousealgarve@bordoyhotels.com

Website: www.bordoyhotels.com

GPS coordinates: 37°11'43.9"N 7°24'53.3"W



- Features -

The hotel preserves an eclectic combination of Art Nouveau richness with Baroque touches — a hallmark of Korrodi's personal style — maintained in the restoration of decorative ceilings, crystal chandeliers, and colonial-inspired details.

The property has 3 floors and 31 rooms, including 3 Suites.

On the 1st floor, the Grand Salon Restaurant & Bar offers stunning views over the marina and an elegant atmosphere inspired by colonial clubs of bygone times.

Also on the 1st floor are 2 magnificent salons.

On the 3rd floor, the Grand Secret Garden Rooftop & Viewpoint provides a privileged setting to admire the panoramic city views.

This directory presents all the services available in our hotel. Should you require additional assistance, our team is always at your service.



A.

Accessibility – The hotel is located in Vila Real de Santo António, easily accessible via the national road N125. You can arrive directly or pass through Monte Gordo or Castro Marim.

Activities – Please contact Reception for information and reservations of experiences such as boat trips, excursions, or massages (fees apply).

Air Conditioning – All rooms are equipped with individual air conditioning (hot/cold). A remote control is available in your room.

Airport – Faro Airport: 65 km (approx. 50 min by car). Seville Airport: 160 km (approx. 1h45 by car).

Amenities – Complimentary bath amenities (shampoo, shower gel, shower caps, etc.). Additional items available upon request at Reception.

Animals (Pets) – Pets are not allowed, except for assistance/service animals.

ATM & Banks – Banks open Monday–Friday, 08:30–15:00. Santander is next to the hotel; Millennium is 2 minutes away on foot.

B.

Babysitting – Available upon request at least 24 hours in advance (fees apply).

Baggage Storage – Available at Reception for early arrivals or after check-out.

Bathrobes & Slippers – Provided in all rooms.

Beach Club – Just 5 minutes from the hotel by car. Pool, sun loungers, umbrellas, towels, and a welcome drink are included. The restaurant is open 11:30–18:30 with a variety of snacks, salads, pizzas, main dishes, desserts, and wines. Open daily 10:00–19:00. Reservations: <https://restaurante.covermanager.com/grand-beach-club/>

Bedding & Pillows – Each room has 4 pillows. Feather pillows are standard, hypoallergenic polyester pillows available upon request. Extra pillows available at Reception.

Breakfast – Served daily 07:30–11:30 at the Grand Salon (buffet & à la carte). English, American, and Continental breakfast available. Takeaway possible for early check-outs.



Car Charging – The hotel does not provide charging stations. Nearby options can be found online.

Car Fuel – Repsol petrol station in front of the hotel (open 24h).

Check-In – From 15:00.

Check-Out – Until 11:00. Late check-out subject to availability (extra fees: €20 until 13:00; €50 until 18:00; €80 until 22:00).

Coffee & Tea Facilities – Suites, Junior Suites, and Family Rooms include coffee machines and kettles with coffee, decaf, cream, and teas. Other rooms: kettles available upon request.

Complaints Book – A physical complaints book is available at Reception.

Concierge / Reception – Open 24h. Dial 9 from your room.

Credit Cards / Payments – We accept cash, debit cards, Visa, Mastercard, American Express, MB Way, and bank transfers.



Daily Housekeeping – Rooms are cleaned daily between 08:00–22:00. Linen changed every 3 days. Turndown service available until 22:00.

Dining – Grand Salon Restaurant & Snack Bar (see menus at Reception or online).

Do Not Disturb – A door hanger is available for your privacy.

Dress Code – Guests must not walk barefoot or shirtless in public areas (corridors, lifts, Reception, bar, restaurants).

Doctor & Health Services – Hospital: Av. Duarte Pacheco, open 24h. Tel. +351 969 419 513.

- Local Health Centre: Av. Ministro Duarte Pacheco. Open Mon–Fri: 08:00–20:00. Closed weekends & holidays.

Emergencies –

- European Emergency Number: 112
- Police (PSP): +351 281 542 200
- Fire Brigade: +351 281 512 777



Events & Meetings – Elegant salons available on request.

Excursions – Bookings via Reception.

Extra Beds / Cribs – Cribs available free upon reservation, subject to availability.

F.

Facilities – 3 floors, 31 rooms, 3 Suites, rooftop terrace, salons, library, restaurant & bar.

Fire Extinguishers – Signposted on all floors.

Fitness & Sports – 5 minutes by car: Vila Real de Santo António Sports Complex (tennis, padel, athletics, etc.).

First Aid Kit – Available at Reception.

Food & Beverage – Grand Salon (breakfast, light lunch, snacks). Beach Club Restaurant (lunch & snacks).

Front Desk / Reception – 24 hours.

Furnishings – Preserved Art Nouveau & Baroque décor.

G.

Grand Salon Bar & Restaurant – Breakfast 07:30–11:30; Light Lunch 11:00–15:00; Snacks 15:00–22:00.

Grand Secret Garden Rooftop – Panoramic terrace on 3rd floor. Smoking allowed here only.

Guest Safety – 24h video surveillance in public areas.

Guide to Restaurants – Suggestions available at Reception or online.

H.

Hairdryer – Available in all rooms.

Housekeeping – Daily service, linen every 3 days, turndown available.

Hospital – See “Doctor & Health Services”.

Hotel Features – See description above.

I.

Internet / Wi-Fi – Free Wi-Fi in all areas. Network: Grand Wifi (user: Hotelinking).

Iron & Ironing Board – Available upon request.

Information (Tourist) – Available at Reception.

L

Laundry Service – Regular & express service (except weekends & holidays). Clothes collected before 15:00 returned next day; after 15:00 returned within 48h. Laundry bags/forms in room or at Reception.

Library – Located on the 1st floor with books and chess, overlooking the Guadiana River.

Lost & Found – Contact Reception.

M

Mini Bar – Includes 1 complimentary bottle of water.

Mobility Access – 1 adapted room available (subject to availability).

Money Exchange – Nearby banks (see “ATM & Banks”).

N

Non-Smoking Policy – All rooms and interior spaces are non-smoking. Smoking permitted only on the Rooftop.

Noise / Quiet Hours – 22:00–07:30. Please lower TV/music volume, avoid loud voices in corridors, and close doors quietly.

P

Parking – 4 free spaces in front of the hotel (first come, first served). Additional paid and free options nearby.

Payments – See “Credit Cards”.

Pharmacy – Ask Reception for nearest pharmacy on duty.

Pool – Located at the Beach Club (5 min by car). Towels & welcome drink included. Open 10:00–19:00.

Public Transport – Train station: 5 min by car. Schedules: <https://www.cp.pt>

R

Reception – Ground floor, 24 hours, tel. 9.

Restaurants – Suggestions available at Reception.

Room Cleaning – See “Housekeeping”.

Room Service – Available 08:00–22:00.

Rooftop – Grand Secret Garden Rooftop (3rd floor).

Rules & Conduct – Please respect non-smoking and dress code policies.

S.

Safety Box – Available in all rooms (set 4-digit code + L). Please leave open at check-out.

Security & Surveillance – Video monitoring in public areas.

Shops & Supermarkets – Nearby: Continente (7 min by car), Lidl (10 min), Intermarché (5 min).

Smoking – Only on Rooftop.

Snack Bar (Grand Salon) – Open 07:30–22:00.

T.

Taxi & Transfers – Available on request. Fixed price €4.50 to Beach Club with local taxis (book at Reception).

Television – National & international channels included.

Telephone – Dial 9 for Reception.

Tourist Information – Available at Reception.

Towels – Pool towels provided at Beach Club.

Train Station – 5 minutes from hotel (see “Public Transport”).

W.

Wake-Up Calls – Available via Reception.

Water – Tap water is drinkable. Complimentary glass bottle in minibar. We recommend bottled mineral water.

Welcome Drink – A refreshing beverage (Port wine, orange juice, or water) is offered upon arrival during check-in.

Website – Visit: <https://www.bordoyhotels.com/en/home>

Av. da República 171, 8900-203
Vila Real de Santo António, Portugal

+351 281 530 290 · reservas.grandhousealgarve@bordoyhotels.com



GRAND HOUSE ALGARVE
BORDOYHOTELS