

MEDIDAS DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN

Por favor, respete la distancia de seguridad de 1.5m con las personas que le rodean



Si se encuentra a menos de 1.5m de distancia de otras personas, colóquese su mascarilla higiénica.

Utilice el gel hidroalcohólico para la desinfección de sus manos.



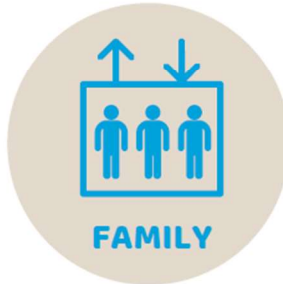
Lávese las manos con agua y jabón siempre que le sea posible.

Al estornudar o toser, cúbrase nariz y boca con un pañuelo desechable. En su defecto, utilice la parte interna del codo.



Espere a ser atendido en los espacios comunes para todos los huéspedes.

Preferiblemente, utilice las escaleras siempre que pueda.



Si viaja en ascensor, hágalo solo o acompañado solamente por personas de su unidad familiar.

Como método preferente de pago, utilice tarjeta de crédito contactless o app móvil.



Recuerde que, al salir del hotel, deberá hacer uso de mascarilla en sitios públicos cerrados o con alta afluencia.



MEDIDAS HIGIÉNICO-SANITARIAS Y DE SEGURIDAD EN EL HOTEL



Hemos reducido los aforos de todos los espacios y zonas comunes del hotel.

Se ha establecido un nuevo sistema de señalética para facilitar su estancia.

Nuestro equipo humano ha recibido formación en medidas preventivas ante el COVID-19.

Proporcionamos los equipos de protección individuales a todos nuestros empleados.



Los elementos que se le proporcionan como llaves, tarjeteros, etc. son desinfectados profundamente tras cada uso.

Se ha limitado el uso de ascensores a, preferiblemente, una persona por viaje o personas de una misma familia por viaje.

El servicio de equipaje y botones ha evolucionado hacia un modelo con medidas higiénico-sanitarias reforzadas.

Se han instalado pantallas de protección y puntos de desinfección en nuestras recepciones.



Se ha reorganizado el mobiliario para garantizar la distancia de seguridad de 1.5m.

Se han establecido turnos de servicio y se han ampliado los horarios de apertura.

El buffet ha evolucionado hacia un modelo asistido por nuestros empleados.

Garantizamos el uso de gel desinfectante en la entrada a los restaurantes y bares.



Se ha desarrollado un protocolo para reforzar el plan de limpieza y desinfección de nuestras zonas comunes y habitaciones.

Se han incorporado equipos especiales de limpieza y desinfección de habitaciones con productos virucidas autorizados.

Se han eliminado elementos decorativos y funcionales de los que se pueda prescindir con el fin de reducir el riesgo de contagio.

Todos los textiles son lavados a más de 60°C y el servicio de lavandería ha sido reajustado para la máxima prevención.



Se ha readaptado el plan de climatización, refrigeración y circuitos de agua para la calidad de agua y aire.

Se ha actualizado el sistema de APPCC (Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control)

Se favorece la circulación de aire fresco en todas las estancias de forma más frecuente.

Se ha establecido un nuevo plan de uso de hamacas que permita su desinfección tras cada uso.



Se ha desarrollado un plan de actuación especial para posibles casos de sintomatología o contagio.

Mantenemos contacto ininterrumpido con los servicios médicos oficiales y de la empresa.

Si tiene algún síntoma compatible con COVID-19, póngase en contacto inmediato con nuestra Recepción.

